垡头街道办事处2021年度

行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》和《朝阳区行政执法公示办法》的相关规定，垡头街道办事处现将2021年度行政执法情况报告如下：

**一、执法主体名称**

北京市朝阳区人民政府垡头街道办事处

**二、执法岗位设置及执法人员在岗情况**

承担执法工作的科室编制数为1个，执法队编制数为24个。按照科室职责分工设置了24个执法岗位，A岗24个，在岗人员18人。

**三、执法力量投入情况**

取得行政执法资格证的人员有22人，全年参与执法人数为18人。

**四、政务服务事项的办理情况**

街道政务服务中心共办理12项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等，政务中心设立对外综合窗口5个、专业窗口3个，全年社保业务量25132件，计生业务量5016件，住保业务量748件，民政残联业务量7500件，全年共38396件。

**五、执法检查计划执行情况**

垡头街道严格执行2021年度执法检查计划，根据区城管局的工作要求，开展执法检查工作。全年开展垃圾分类检查1256次，疫情防控检查419次，录入执法检查共计6414次。

**六、行政处罚案件的办理情况**

2021年（2021年1月1日至2021年12月31日）垡头街道作出一般程序行政处罚案件136件，罚款共计153450元。其中小广告立案处罚16起罚款计5500元，燃气立案处罚8起罚款计1600元，噪音立案处罚2起罚款计20000元，垃圾分类立案处罚49起罚款计 25600元。垡头街道作出简易程序行政处罚案件210件，警告133件，罚款77件，罚款共计3850元。

**七、行政强制案件的办理情况**

2021年垡头街道办事处没有行政强制案件。

**八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

2021年垡头街道共受理12345市民诉求案件10549件，其中较为集中的类型为：物业管理4380件，公共服务1618件，交通管理757件，疫情防控622件，环境保护611件，城市建设471件，施工管理366件，办事效率345件，垃圾分类342件，违法建设244件，街面秩序220件，公共安全209件，群租房151件，供暖136件，邻里纠纷77件。均已得到妥善处置。

**朝阳区人民政府垡头街道办事处**

**2022年1月17日**