

# 北京市朝阳区卫生健康委员会 2024 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，北京市朝阳区卫生健康委员会将 2024 年度行政执法情况报告如下：

## 一、执法主体名称

行政执法机关名称：北京市朝阳区卫生健康委员会

直属行政执法机构：北京市朝阳区卫生健康监督所

## 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为 12 个，执法队编制数为 1 个（北京市朝阳区卫生健康监督所）。按照科室职责分工设置了 8 个执法岗位，分别是 A 岗 2 个，在岗人员 106 人；B 岗 6 个，在岗人员 8 人。

## 三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 149 人，全年参与执法人数为 106 人。

## 四、政务服务事项的办理情况

2024 年，办理行政许可事项 47266 件，办理行政确认事项 3 件，办理公共服务事项 27 件，办理其他行政职权事项 758 件，四类共计 48054 件。

## 五、执法检查计划执行情况

2024 年，北京市朝阳区卫生健康监督所按照双随机单轨制工作模式并结合专项巡查和投诉监督检查等开展监督执法工作，在“北京朝阳”网站中公示专业抽查事项清单 36 项，按专业和月份公示年度执法检查计划，并按月公示随机抽查结果，按季度公示执法检查结果，全年完成监督 9148 户次。

## 六、行政处罚案件的办理情况

2024 年，作出行政处罚 1958 件，作出不予处罚决定 17 件，主动公示行政处罚信息 1121 条。

## 七、行政强制案件的办理情况

无。

## 八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2024 年全年转办投诉、咨询、建议、表扬、举报各类案件，共计 47951 件次，较去年（49748 件次）同期减少了 3.61%。其中，12345 群众诉求（政民互动）转办 42002 件次、来电 36640 件次、来访 721 批次、委政务邮箱投诉 194 件次、来信 120 件次、市卫健委主任邮箱转办 182 件次、市信访系统转办 1009 件次。矛盾纠纷中心化解处理 3323 件次，占所有诉求的 6.93%。

## 九、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

2025 年 1 月 16 日