北京市2021年重要民生实事项目落实情况表（第四季度）

| 序号 | 任务来源 | 市级任务内容 | 区级责任部门 | 进展情况 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 市实事 第8项 | 加强城市精细化管理，针对群众反映突出的物业管理问题，集中对投诉量前100名的小区开展专项治理，着力解决物业服务不到位、私装地锁、占用消防通道等问题。 | 区房管局 | 编制了《朝阳区物业管理群众诉求集中度较高暨治理类小区治理工作实施方案》，并要求涉及治理类小区的街乡按照“一区一案一台账”原则先行制定实施方案，结合方案针对重点治理小区继续开展治理工作。 |