



民有所呼 我有所应

你有难题我来解·系列报道

2020年7月第二期

栏目介绍

“闻风而动、接诉即办,坚决做到民有所呼、我有所应,”这是市委书记蔡奇对街乡工作提出的要求。按照相关部署,地区立即行动,迅速回应群众诉求,解决群众烦心事。

三里屯街道办事处24小时服务热线:84751300

接诉即办难题-1 携手共治幸福+1

堵塞漏水 反复沟通解难题

近日,正在社区巡视的北三里社区社工林霞接到了社区打来的电话,“幸福三村3号楼2单元101室正在漏水”。林霞立即前往相关地点进行检查,查清漏水原因,原来是楼上2层住户家的厨房因管道堵塞而漏水。

民呼 楼内有居民家中堵塞导致水从管道缝隙中渗出,对楼下居民家庭造成影响,希望能够解决。

我应 安抚好居民后,林霞迅速回到社区,翻出台账,联系此处物业产权单位。第三个电话拨出,终于联系到了物业管理科,但维修经费的审批需要时间。随后,林霞向社区副主任冉超汇报了相关情况,冉超又再次联系了物业管理人,经过反复沟通,确定了维修方案和时间。“当时发生问题是在周末,跟物业商量好用公共维修资金来报销,街道城建科联系维修队先解决问题”。

周一一早,冉超带领维修人员

来到居民家中,迅速处理了堵塞问题。一层住户居民当事人陈洁说:“我们这是老旧小区,上下水一直存在问题,当时我们家储物柜突然就流水了,流的挺厉害,联系了社区以后,林霞就上我们这儿看了,上楼了,拍照片完了下楼查看,打电话联系了好多次,特别热心积极,想方设法为我们尽早地解决困难。礼拜一早上疏通管道的工作人员修理了大概有十几分钟就解决了我们的难题,非常感谢社区,为我们排忧解难起到很积极的作用。”

楼房老旧 联合执法除隐患

“这楼里实在是太乱了,不光乱还有好多消防安全隐患,筒子楼基础设施相对薄弱,发现问题需及时出手治理。”近日,白西社区机电南院14号楼居民反映的问题得到社区及街道的关注。

民呼 老旧房屋内存在安全隐患,产生老旧楼房安全“综合症”。居民认为安全系数降低,希望解决相关难题。

我应 由于担心堆物堆料会带来各类安全问题,社区工作人员立即前往居民家中查看。白西社区党委书记张改荣在检查后,向各部门吹哨,随后,街道武装部部长李江林带领安监科工作人员、综合行政执法队队员、社区民警、两个物业产权单位、楼组长等,查看现场后,当即召开机电南院消防安全工作会。

“由于居民生活半径小,居民洗衣做饭都在公共区域,为了生活方便,部分居民从家中接出插线板连

接公共区域的电器。”在入户走访核实后,街道综合执法队向楼内住户下发限期整改通知单,并由产权单位牵头,清理楼道内公共区域物品。

下一步,街道综合行政执法队及社区将再次开展联合检查、执法,对消防安全隐患零容忍。张改荣说:“这个老旧楼房的问题一直是社区关注的重点,社区也将继续坚持督促物业及产权单位加强巡视,并做好社区居民的宣传动员工作,号召大家维护公共环境、拒绝堆物堆料。”



文明实践所

白西社区青印院开展文明礼仪知识竞赛

“礼”“尚”往来 老街坊心里有把文明尺



谁是文明达人? 比比就知道

文明促进条例如何促进?社区基层如何提高居民文明意识,共建文明社区?7月14日一大早,白西社区青印院就挂上了“学习践行《北京市文明行为促进条例》”的条幅,这正是白西社区青印院开展的中华文明礼仪知识竞赛。

“文明不仅体现在行为上,礼貌的说话也是在践行文明行为,今儿咱就从文明说话开始。”青印院党支部书记郑涛说。活动现场,郑涛用生活中常见的例子和生动地描述,让大家记住了文明用语应该如何灵活运用,

“大家注重礼貌的时候也要注意这句话合不合适,比如说,咱们七八十岁的老一辈跟年轻一辈说您好,就不合适。男同志头一次和小辈聊天的时候也不能夸人家小姑娘漂亮,显得太轻浮,所以咱们日常生活中还要注意文明用语的语境。”

当天活动吸引了80余名居民参加,每个人在签到时领取了青印院党支部准备的预习资料,资料上印有各类场景文明用语范例。

党支部宣传委员程建英说:“这份资料是我们自己总结的,主要是一些‘您

好’‘借光’‘打扰您了’这种文明用语,列举的不多,希望通过这些例子让大家举一反三,养成礼貌说话的好习惯。”

据了解,开展本次文明礼仪知识竞赛活动,旨在让居民们通过日常生活中出现的不文明现象,反思不文明行为,通过分析总结文明行为,提升居民文明意识,通过文明活动,让文明二字不再“纸上谈兵”。同时,也是号召广大居民积极践行新时代文明实践。下一步,青印院党支部会根据居民的需求,开展相关的活动。

声音

今天和奶奶一起参加这个活动,爷爷奶奶们说了好多我听不懂的语言,但是我也学到了一些话,比如说,借别人的东西归还时还要说,“谢谢你,占用你的时间了”,和长辈见面要主动问好,要说您等等。这些东西虽然老师也会教我们,但是和爷爷奶奶们一起学习的方式特别有意思。

——白家庄小学学生 团团结

中国是礼仪之邦,自古以来,各种文明行为和说话方式都要以礼为先。北京推出的文明促进条例也是推动文明社会发展,今天的文明礼仪知识竞赛让我们这老一輩捡起了好像很久不用了的话术,一个个问题问出来,竟也想不出更多礼貌的回答。总之,这次的活动让我受益匪浅,别看年纪大了,还是要做个文明人呢。

——居民 张淑英