

北京市保障性住房建设投资中心

实时配租系统

操作使用手册

2017 年 9 月 24 日

1. 文档简介.....	3
2. 访问地址.....	3
3. 登记流程.....	3
3.1 注册、登录流程.....	3
3.1.1 栏目样式.....	3
3.2.2 使用方法.....	5
3.2 实时配租登记入口.....	7
3.2.1 栏目样式.....	7
3.2.2 使用方法.....	8
3.3 列表页.....	8
3.3.1 栏目样式.....	8
3.3.2 使用方法.....	8
3.4 详情页.....	9
3.4.1 栏目样式.....	9
3.4.2 使用方法.....	9
3.5 登记成功页.....	12
3.5.1 栏目样式.....	12
3.5.2 使用方法.....	12
3.6 登结果查看.....	12
3.6.1 栏目样式.....	12
3.6.2 使用方法.....	13
3.7 取消登记结果.....	14
3.7.1 栏目样式.....	14
3.7.2 使用方法.....	14
4. Q&A.....	15
4.1 忘记密码如何重设?	15
4.2 备案家庭如何重设手机号?	15
4.3 备案编号在哪里填写?	16

1. 文档简介

此文档用于帮助备案家庭登记实时配租项目。

2. 访问地址

本次意向登记工作由申请家庭通过网络自行登记的方式进行。申请家庭自行登录北京市保障性住房建设投资中心官网(<http://www.bphc.com.cn/>), 点击“业务办理”—“实时配租登记”按钮进入登记系统界面, 并按照相应提示进行操作。

对于不熟悉电脑操作或网络办理意向登记存在困难的家庭, 也可在规定时间内携带身份证原件及保障性住房备案通知单原件, 到保障房中心协助登记地点由工作人员协助进行网络登记。

3. 登记流程

3.1 注册、登录流程

3.1.1 栏目样式

1. 注册

注册 | 登录 | 帮助中心

北京市保障性住房建设投资中心

BEIJING PUBLIC HOUSING CENTER

首页

企业概况

业务办理

新闻公告

账号注册

* 姓名:

请输入真实姓名

* 身份证号:

请输入注册的身份证号

* 绑定手机:

请输入您的手机号码

* 验证码:

请输入手机验证码

获取验证码

* 紧急联系人:

请输入紧急联系人姓名

* 联系人电话:

请输入联系人电话

* 设置密码:

由6-20位字母、数字组成

* 确认密码:

请再次输入密码

* 公租房备案家庭:

☒ 否 ☐ 是

注册

Copyright © 2015 北京市保障性住房建设投资中心 京ICP备12004136号-1 京公网安备 11010702001405号 地址:北京市石景山区玉泉路59号院2号楼泰保大厦 邮编:100040

2. 登录



3.2.2 使用方法

1. 登记的前提是完成注册、登录。
2. 点击官网“注册”“登录”入口（下图），分别进入“注册页面”以及“登录页面”



3. 注册流程

- 1) 注册时，需要先阅读备案家庭须知（下图），需要勾选“我已经阅读协议”的勾选框，才可进入下一步。

尊敬的用户，欢迎您注册成为本网站用户，在注册前请您仔细阅读如下协议条款：

本协议双方为本网站与本网站客户，本服务协议具有合同效力。

您确认本协议后，本协议即在您和本网站之间产生法律效力。请您务必在注册之前认真阅读全部协议内容，如有任何疑问，可向本网站咨询。

无论您事实上是否在注册之前认真阅读本协议，只要您点击协议正下方方的“注册”按钮并按照本网站注册程序成功注册为用户，您的行为仍然表示您同意并签署了本协议。

1.本网站条款的确认和接纳

本网站各项服务的所有权和运作权归本网站拥有。

2.用户必须

- (1) 自行配备上网的所需设备，包括个人电脑、调制解调器或其他必备上网装置。
- (2) 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用。

3.用户在本网站平台上不得发布下列违法信息

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4.有关个人资料

用户同意：

- (1) 提供及时、详尽及准确的个人资料；
- (2) 同意接收来自本网站的信息；
- (3) 不断更新注册资料，符合及时、详尽准确的要求。所有原始键入的资料将引用为注册资料。

5.用户在注册时应选择稳定性及安全性相对较好的电子邮箱，并且同意接受并阅读本网站发往用户的各类电子邮件

如用户未及吋从自己的电子邮箱接收电子邮件或因用户电子邮箱或用户电子邮件接收及阅读程序本身的问题使电子邮件无法正常接收或阅读的，只要本网站成功发送了电子邮件，应当视为用户已经接收到相关的电子邮件。电子邮件在发信服务器上所记录的发出时间视为送达时间。

6.服务条款的修改

本网站有权在必要时修改服务条款，本网站服务条款一旦发生变动，将会在重要页面上提示修改内容。如果不同意所修改的内容，用户可以主动取消获得的本网站信息服务。如果用户继续享用本网站信息服务，则视为接受服务条款的变动。本网站保留随时修改或中断服务而不需通知用户的权利。本网站行使修改或中断服务的权利，不需对用户或第三方负责。

7.用户的账号、密码和安全性

您一旦注册成功成为用户，您将得到一个密码和账号。如果您不保管好自己的账号和密码安全，将负全部责任。另外，每个用户都要对其账户中的所有活动和事件负全责。您可随时根据提示改变您的密码，也可以结束旧的账户重开一个新账户。用户同意若发现任何非法使用用户账号或安全漏洞的情况，请立即通知本网站。

8.拒绝提供担保

用户明确同意信息服务的使用由用户个人承担风险。本网站不担保服务不会受中断，对服务的及时性、安全性，出错发生都不作担保，但在能力范围内，避免出错。

9.有限责任

本网站对任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害来自：不正当使用本网站服务，或用户传送的信息不符合规定等。这些行为都有可能导致本网站形象受损，所以本网站事先提出这种损害的可能性，同时会尽量避免这种损害的发生。

10.信息的储存及限制

本网站有判定用户的行为是否符合本网站服务条款的要求和精神的权利，如果用户违背本网站服务条款的规定，本网站有权中断其服务的账号。

11.用户管理

用户必须遵循：

- (1) 使用信息服务不作非法用途。
- (2) 不干扰或混乱网络服务。
- (3) 遵守所有使用服务的网络协议、规定、程序或惯例。用户的行为准则是以因特网法规、政策、程序和惯例为根据的。

12.保障

用户同意保障和维护本网站全体会员的利益，负责支付由用户使用超出服务范围引起的律师费用，违反服务条款的损害补偿费用，其它人使用用户的电脑、账号和其它只是产权的追索费。

13.结束服务

用户或本网站可随时根据实际情况中断一项或多项服务。本网站不需对任何个人或第三方负责而随时中断服务。用户若反对任何服务条款的建议或对后来的条款修改有异议，或对本网站服务不满，用户可以行使如下权利：

- (1) 不再使用本网站信息服务。
- (2) 通知本网站停止对该用户的服务。

结束用户服务后，用户使用本网站服务的权利马上中止。从那时起，用户没有权利，本网站也没有义务传递任何未处理的信息或未完成的服務给用户或第三方。

14.通告

所有发给用户的通告都可通过重要页面的公告或电子邮件或常规的信件传递。服务条款的修改、服务变更、或其它重要事件的通告都会以此形式进行。

15.信息内容的所有权

本网站定义的信息内容包括：文字、软件、声音、相片、影像、图表；在广告中全部内容；本网站为用户提供的其它信息。所有这些内容受版权、商标、标签和其它财产所有权法律的保护。所以，用户只能在本网站和广告商授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。

16.法律

本网站信息服务条款要与中华人民共和国的法律解释一致。用户和本网站一致同意服从本网站所在地有管辖权的法院管理。如发生本网站服务条款与中华人民共和国法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它条款则依旧保持对用户的约束力。

☒ 我已经仔细阅读服务协议

**阅读全文之后，
勾选该勾选框，可进入下一步**

下一步

- 2) 填写注册流程时,若是备案家庭,需要填写备案编号。若是没有备案编号(如新就业无房职工),则无需填写。
4. 登录流程
 - 1) 填写注册时填写的身份证、密码以及随机验证码,通过之后接口完成登录。

3.2 实时配租登记入口

3.2.1 栏目样式

1. 官网首页



2. 实时配租模块



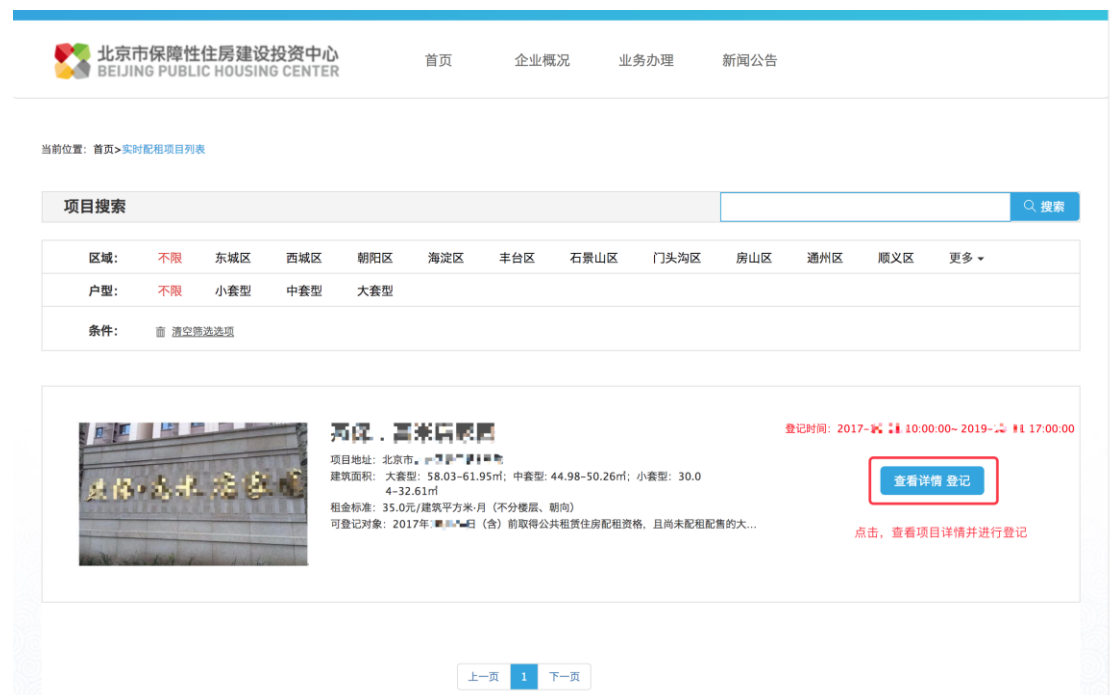
3.2.2 使用方法

1. 备案家庭登记保障在住房建设投资中心官网 (<http://www.bphc.com.cn>) 点击业务办理, 选择“实时配租”按钮, 点击“登记”进行项目登记。

3.3 列表页

3.3.1 栏目样式

1. 项目列表



3.3.2 使用方法

1. 项目列表中, 备案家庭可以看见所有开放实时配租登记的项目简介, 可以对项目进行区域上、户型上的筛选。

3.4 详情页

3.4.1 栏目样式

注册 | 登录 | 帮助中心

北京市保障性住房建设投资有限公司
BEIJING PUBLIC HOUSING CENTER

[首页](#)[企业概况](#)[业务办理](#)[新闻公告](#)

当前位置: 首页>实时配租项目列表>项目详情



项目地址: 北京市 ■■■■■■

建筑面积: 大套型: 58.03-61.95㎡; 中套型: 44.98-50.26㎡; 小套型: 30.04-32.61㎡

租金标准: 35.0元/建筑平方米·月 (不分楼层、朝向)

可登记对象: 2017年■■■■■(含)前取得公共租赁住房配租资格, 且尚未配租配售的■■■■■保障性住房备案家庭。

登记时间: 2017年■■■■■ 10:00:00~2019年■■■■■ 17:00:00

房源列表, 可选择某个房源, 点击操作栏的“登记”按钮进行登记

房源列表:

序号	楼号	单元号	门牌号	楼层	户型	套型	居室	朝向	建筑面积	每平米月租金	月租金	登记截止时间	可登记户数	当前登记户数	操作
1	3号楼	01	0101	01		大套型		西北	58.46	37	2,163.02	2019-12-31 17:00:00	不限	0	登记
2	3号楼	01	0102	01		中套型		西	49.12	37	1,817.43	2019-12-31 17:00:00	不限	0	登记
3	3号楼	01	0103	01		大套型		西南	58.63	37	2,169.31	2019-12-31 17:00:00	不限	0	登记
4	3号楼	01	0104	01		大套型		南	57.9	37	2,142.29	2019-12-31 17:00:00	不限	0	登记
5	3号楼	01	0105	01		大套型		南	58.09	37	2,149.33	2019-12-31 17:00:00	不限	0	登记
6	3号楼	01	0106	01		大套型		南北	58.03	37	2,147.11	2019-12-31 17:00:00	不限	0	登记

上一页1下一页

Copyright © 2015 北京市保障性住房建设投资有限公司 京ICP备12004136号-1 京公网安备 11010702001405号 地址: 北京市石景山区玉泉路59号院2号楼高保大厦 邮编: 100040

3.4.2 使用方法

1. 该页面用于展示项目详情、房源列表, 进行具体房源登记
2. 点击登记时, 若备案家庭没有登录, 会出现登录页面, 提示备案家庭进行登录 (下图)



3. 若已经登录，且符合登记条件，用户可选择套型匹配的房源进行登记。
4. 继续，会出现“登记告知书”，在备案家庭阅读完成告知书之后方可进行登记（下图）

登记告知书



公租房申请人：

针对《关于[模糊]公租房项目面向[模糊]保障性住房备案家庭配租的公告》（以下简称公告）工作，现将有关重要事项告知并提醒如下：

一、按照公告工作要求，参加本次配租的家庭应推选一名符合条件的家庭成员作为申请人，申请人需满足以下条件：

1. 2017年[模糊]月[模糊]日（含）前取得公共租赁住房配租资格，且尚未配租配售的海淀区保障性住房备案家庭。

2. 已经签约配租、配售其他保障房项目的家庭，不得重复参加本次房源意向登记。

3. 此次意向登记工作中，不允许升档登记，申请家庭应按照公租房备案通知单中所规定的套型标准进行意向登记。

4. 申请人应具有完全民事行为能力。

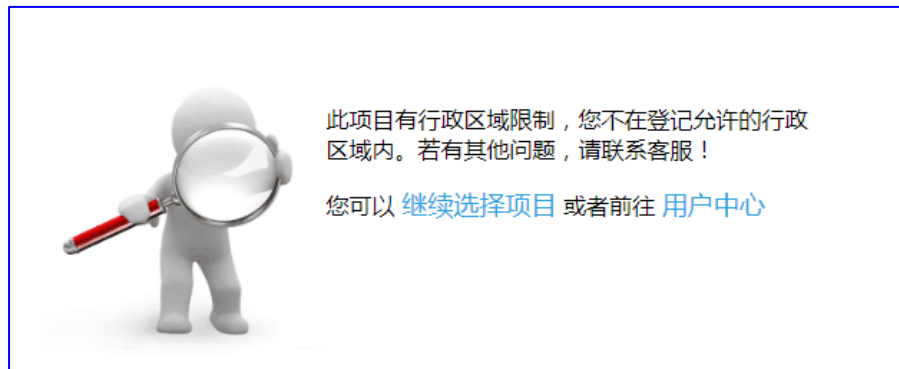
二、本次配租涉及面积均为建筑面积。

本人已详细阅读并明确了解上述内容，愿意遵守上述规则参加本次配租。

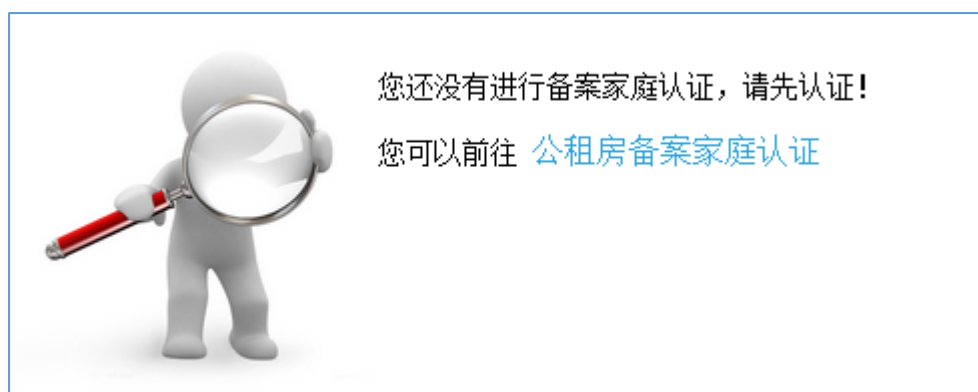
☐ 我已经仔细阅读登记告知书

确定登记

5. 若已经登录，但不符合登记条件（如项目登记有行政区域限制），具体提示（下图）



6. 若已经登陆，但备案身份未认证。则出现（下图），提示前往备案家庭中心进行备案认证。



3.5 登记成功页

3.5.1 栏目样式



3.5.2 使用方法

1. 登记成功之后出现该页。可以点击具体按钮，进行打印、跳转用户中心查看结果，或继续选择项目进行登记。

3.6 登结果查看

3.6.1 栏目样式

1. 登记结果（列表）



2. 登记结果（详情）



3.6.2 使用方法

1. 点击列表页中“排队详情”按钮，进入“查看详情”页，可看见登记该房源的备案家庭排情况。
2. 登记结果根据本次计划的排队规则：备案年份靠前的备案家庭排序在前；当备案年份相同，有“优先”的备案家庭排序在前；当备案年份相同，且同时具备“优先”资质，登记时间在前的备案家庭排序在前。

3.7 取消登记结果

3.7.1 栏目样式

无房职工和新北京人

快速配租

● 实时配租

个人信息

取消实时配租项目登记

* 手机号: 182****9

* 验证码:

手机验证码

获取验证码

确定

3.7.2 使用方法

1. 在登记截止日期未到之前，已登记的项目可以消登记
2. 若想取消登记，需要勾选“登记结果（列表）”的项目，然后点击“取消”。（下图）

无房职工和新北京人

快速配租

● 实时配租

个人信息

已登记项目

登记项目

打印

取消

☐ 全选

项目信息	登记房源	申请日期	登记状态	核验结果	签约结果	排队序号号
☐ 1、先勾选想要取消的登记		2017-11-01 01:45:31	已登记		未签约	1号 排队详情

上一页

1

下一页

3. 取消时，需要手机短信验证。通过之后，方可取消登记。

4. Q&A

4.1 忘记密码如何重设？

A: 在登录页面点击“忘记密码”按钮，进入忘记密码详情，重设密码（下图）。设置密码时需向备案家庭留下的手机号发送验证短信。通过之后方可重设密码。



4.2 备案家庭如何重设手机号？

A: 有以下几种方法：

- 1) 自助到备案家庭中心修改（下图）



- 2) 修改电话号码时，会向原手机发送验证码，原手机验证通过之后，方可更改新的手机号。（下图）

修改手机号

原手机号: 1511-XXXX (验证码接收手机)

* 验证码:

手机验证码

获取验证码

* 新手机号:

请输入手机号

保存

- 3) 携带备案资料以及个人身份证件到登记现场，请人员进行修改。

4.3 备案编号在哪里填写？

A: 以下几个入口可填写备案编号

- 1) 注册时，如果已经获得备案编号了，可进行填写（下图）

注册 | 登录 | 帮助中心

北京市保障性住房建设投资中心
BEIJING PUBLIC HOUSING CENTER

[首页](#)[企业概况](#)[业务办理](#)[新闻公告](#)

账号注册

* 姓名:

* 身份证号:

* 绑定手机:

* 验证码:

获取验证码

* 紧急联系人:

* 联系人电话:

* 设置密码:

* 确认密码:

* 公租租赁家庭:☒ 是 ☐ 否 **选择“是”，可填写备案编号 →**

* 公租租赁家庭:

* 公租租赁编号:

注册

Copyright © 2015 北京市保障性住房建设投资中心 京ICP备12004136号-1 京公网安备 11010702001405号 地址:北京市石景山区玉泉路19号院2号楼6层A座 邮编:100040

2) 登录之后，在备案家庭中心填写认证信息（下图），备案编号、手机号、身份证、姓名号验证通过方可完成备案



- 3) 登记需要备案资质的业务时（如：快速配租、实时配租等），会提示备案家庭到备案家庭中心进行认证。（下图）



- 4) 携带备案资料以及个人身份证件到登记现场，请工作人员进行修改。