附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	朝阳区全区政务服务满意度评价服务						
主管部门	北京市朝阳区政务服务管理局			实施单位	北京市朝阳区政务服务管理局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	30	30	30	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	30	30	30	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	扎实做好政务服务满意度考评工作，强化绩效管理效果，推动我局强化政务服务建设统筹。我局确定制定考评指标及检查标准；三方公司辅助针对区级专业分中心、街乡大厅、社区（村）服务站开展检查、电话拨测、问卷调查等工作。通过上述工作，为我局开展绩效考核工作提供支撑，推动政务服务水平稳步提升。	对全区各专业大厅、街乡及社区（村）政务服务场所开展现场监测，对各级政务服务中心实施电话拨测、问卷调查；工作中始终立足群众视角，通过问题发现、原因分析、整改提升，强化过程与结果双重把控，进一步推动全区政务服务水平稳步提升。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	20	20	
		质量指标	10	10	
		时效指标	10	10	
	成本指标	经济成本指标	10	10	
	效益指标	社会效益指标	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	
总分			**100**	100	