附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	朝阳区政务服务管理局政务服务网上运营服务						
主管部门	北京市朝阳区政务服务管理局			实施单位	北京市朝阳区政务服务管理局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	60	59.776	59.776	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	60	59.776	59.776	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	按照市、区两级关于持续推进数字政务建设要求，进一步提升我区政务服务便利化水平，对通过各渠道提交的办件进行全流程运营监测；对数字政务一体化平台功能测试优化；对政务服务平台沉淀的数据梳理；对“全程网办”进行监测，提升网上办事能力与水平。	全年对单窗系统“全程网办”监测；对“北京市政务服务事项管理系统”动态监测；完成“区级政务服务大数据应用及人工智能场景拓展”分析；对街角化运营“办事材料标准化流转系统”监测。有序推进数字政务建设，完成监测任务，提升网办能力。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	15	15	
		质量指标	15	15	
		时效指标	10	10	
	成本指标	经济成本指标	10	10	
	效益指标	社会效益指标	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	
总分			**100**	**100**	