附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	政务服务大厅综合窗口服务						
主管部门	北京市朝阳区政务服务管理局			实施单位	北京市朝阳区政务服务管理局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1599.56	1599.48	1599.48	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	1599.56	1599.48	1599.48	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	主要依据《北京市2020年政务服务超越行动计划》、《北京市2021年政务服务领先行动计划》、《北京市政务服务管理局关于本市区级政务服务中心规范化、标准化建设的指导意见》中的相关工作安排，聘请相关工作人员，为来厅办事群众提供进驻事项现场咨询受理服务，为办事群众与行政审批人员提供桥梁，实现一窗通办，一网通办。	按照市区两级工作要求，完成现成咨询受理服务33万以上，全年办事群众满意度99.77%，成为办事群众与行政审批人员之间的桥梁，做好一窗通办，提高网办程度。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	20	20	
		质量指标	10	10	
		时效指标	10	10	
	成本指标	经济成本指标	10	10	
	效益指标	社会效益指标	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	
总分			**100**	100	