附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	政务服务能力体检项目						
主管部门	北京市朝阳区政务服务管理局			实施单位	北京市朝阳区政务服务管理局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	8.5	8.5	8.5	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	8.5	8.5	8.5	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	推动政策支持更好效惠企利民提供有力支撑，不断提升涉外服务能力，为朝阳努力构建国际一流的营商环境提供有力抓手。	切实提升朝阳区政务服务能力，一是常规工作方面，通过开展礼仪培训、业务培训等，提高区级和街乡政务服务大厅工作人员服务质量；二是改革工作方面，完善办事指南，实现“应有尽有”，利用朝阳政务公众号、大厅宣传栏等讲解“一件事”、“一业一证”办理流程，提高企业群众知晓度；三是在线服务方面，优化朝阳政务各模块，在符合涉密要求的情况下，提高办事人网办体验。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	20	20	
		质量指标	10	10	
		时效指标	10	10	
	成本指标	经济成本指标	10	10	
	效益指标	社会效益指标	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	
总分			**100**	100	