附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	朝阳区政务服务管理局政务服务信息化运维服务						
主管部门	北京市朝阳区政务服务管理局			实施单位	北京市朝阳区政务服务管理局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	151.69	151.69	151.69	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	151.69	151.69	151.69	—	100%	—
	上年结转资金	0	0	0	—		—
	其他资金	0	0	0	—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	本运维项目涉及区级政务服务中心1-2层办事窗口及大厅政务服务和国际人才一站式服务平台办事窗口及大厅政务服务硬件设备和软件运维服务， 结合北京市朝阳区政务服务管理局业务工作及信息化建设实际，完善运维管理体系的建设，加强信息系统正常运行保障，“以流程为导向，以服务为核心”提高服务质量水平、转变服务理念、拓宽服务范围、提高服务效率、提升用户服务满意度。			对朝阳区政务服务中心政务服务软件系统、硬件设备及服务器硬件、政务数据、数据库系统、备份系统数据、业务配置或变更需求、机房竖井设备及网络设备管理软件、国际人才CBD、国际人才出入境站点设备等提供运维服务。此外，根据专业大厅和街乡的故障需求，对其政务服务信息化软件系统巡检并做维护。有效保证区级大厅政务服务信息化软硬件设备正常运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标		20	20		
		质量指标		10	10		
		时效指标		10	10		
	成本指标	经济成本指标		10	10		
		社会效益指标		30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标		10	10		
总分				**100**	100		