发放失败部分原因及解决办法：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **支付失败原因** | **问题分析** | **解决办法** |
| 账号不符/名称不符/证件号码不符 | 银行账号、姓名、证件号码录入错误 | 核对社保系统中银行和证件信息并更正 |
| 银行预留证件信息与社保系统不一致 | 个人到银行更新证件信息 |
| 在银行用港澳台证件、护照开户 | 社保系统中证件信息变更为银行开户证件 |
| 银行账户问题 | 银行账户处于锁定、挂失、注销、长期不动等状态 | 更换账户状态正常的银行卡 |
| 银行账号非一类卡，超过账户存入限额 | 核对社保系统中银行账号类型为一类银行卡并更正 |