北京市朝阳区退役军人事务局**2023**年

政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2023年，北京市朝阳区退役军人事务局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神为指导，紧密围绕习近平总书记关于退役军人重要论述，贯彻落实《政府信息公开条例》和市、区相关要求，扎实推进政府信息公开各项工作，进一步筑牢退役军人服务保障体系。

**一是落实主动公开。**根据《政府信息公开条例》《朝阳区2023年政务公开工作要点》相关要求，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则抓好政府信息主动公开，利用区政府门户网站主动更新公开北京市朝阳区退役军人事务局政府信息主动公开全清单（2023年）、北京市朝阳区退役军人事务局政府信息公开指南（2023版）、北京市朝阳区退役军人事务局2022年政府信息公开工作年度报告。及时按照信息公开工作要求，持续完善我局政务公开事项。贯彻落实单位财政预算、决算公开制度，公布北京市朝阳区退役军人事务局2023年单位预算情况。

**二是强化执行公开。**每季度利用区政府网站在本单位信息公开专栏及时、规范、集中公开行政执法检查计划及行政执法检查结果。

**三是规范依申请公开。**严格落实政府信息依申请公开工作要求，规范依申请公开工作流程，确保申请受理渠道畅通，保证《政府信息公开指南》内容完备性和准确性。本年度共计受理依申请公开2件，均按流程在规定时间内答复办理。

**四是做好政策解读工作。**利用区政府网站、微信公众号等平台主动开展退役军人政策文件的宣传及解读工作，运用图例、问答、公开宣讲等方式多样化开展解读，细致解释政策背景、主要内容、注意事项及政策差异等内容，切实提高解读质量，保证广大退役军人听懂看懂学懂相关政策。

**五是做好舆情回应。**不断健全舆情预防预警机制，制定涉军突发事件应急预案，成立突发事件应急工作领导小组，明确舆情处置流程，在党组领导下做好舆情回应工作。

**六是完善平台建设。**积极更新区政府网站及微信公众号信息，及时更正表述错误，主动检查维护系统漏洞，严防失泄密等安全事故发生，主动回应政策咨询互动，确保回复及时准确，进一步提升政务新媒体建设质量。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | | 申请人情况 | | | | | | | | | | |
| 自然人 | | 法人或其他组织 | | | | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | | 科研  机构 | | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 2 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| （七）总计 | | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年我局政府信息公开工作取得了一定的成效，但仍存在一些不足，主要表现在：一是政府信息公开工作业务能力不足；二是平台建设还需加强；三是政府信息公开宣传力度不足。

下一步将着力从以下方面改进：一是加强对信息公开工作新情况和新问题的研究，积极开展业务培训，提高信息政务公开工作人员的专业化水平。二是加强政务信息公开平台的建设和维护，做好本单位政务信息公开平台内容更新和栏目维护，及时修补系统漏洞保证系统平台安全稳定。三是加大主动公开宣传力度，加强官方微信公众号信息推送，扩大信息公开的覆盖面。

六、其他需要报告的事项

2023年，我局未收取任何信息处理费，发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。

本报告所列数据的统计期限，自2023年1月1日起至12月31日止。本报告的电子版可登录“朝阳区政府门户网站(“北京·朝阳”)http://www.bjchy.gov.cn/——政府信息公开栏目——政府信息公开年报”下载查阅。