

北京市朝阳区人民政府建外街道办事处 2025 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，北京市朝阳区人民政府建外街道办事处将 2025 年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府建外街道办事处。

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

建外街道办事处执法队编制数为 29 个。按照科室职责分工设置了 2 个 A 岗，在岗人员 27 人。

三、执法力量投入情况

建外街道办事处取得行政执法资格证的人员有 27 人，全年参与执法人数为 27 人。

四、政务服务事项的办理情况

建外街道政务服务中心共办理多项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等。政务服务中心设立对外综合窗口 4 个，综合出件窗口 1 个，专业窗口 2 个，全年社保业务量 9100 余件，计生业务量 1300 余件，住保业务量 1500 余件，民政残联业务量 1630 余件，全年共 13530 余件。

五、执法检查计划执行情况

2025 年我街道严格按照制定的检查计划进行执法检查。本机关对同一企业实施现场检查年度频次上限为 6 次/年，符合要

求。全年共录入执法检查单 13646 件。录入非现场检查单 11915 张，非现场占比达到 87.31%。录入供热单位现场检查任务 2 件，录入园林绿化现场检查任务 40 件，录入施工现场现场检查任务 4 件，录入施工现场非现场检查任务 9 件，录入停车场现场检查任务 6 件，录入物业小区现场检查任务 164 件，录入物业小区非现场检查任务 1735 件，录入垃圾收集运输现场检查任务 2 件，录入燃气非居用户现场检查任务 107 件，录入燃气非居用户专项现场检查任务 42 件，录入一般经营主体现场检查任务 71 件，录入街面场景综合现场检查任务 1289 件，录入街面场景综合非现场检查任务 10171 件，录入用水、排水单位现场检查任务 4 件。

六、行政处罚案件的办理情况

本年度内共办理案件 402 件，罚款金额共计 278107 元。其中办理简易程序案件 243 件，其中 131 件警告，112 件处罚，处罚金额 46518 元；办理一般程序案件 159 件，罚款金额 231589 元。其中市容环境卫生管理方面 113 件，罚款金额 128789 元；公用事业管理方面 11 件；园林绿化管理方面 16 件，罚款金额 800 元；环境保护管理方面 4 件，罚款金额 34500 元；施工现场管理方面 6 件，罚款金额 60000 元；停车场管理方面 3 件，罚款金额 1500 元；交通运输管理方面 4 件，罚款金额 2000 元；住房城乡建设方面 2 件，处罚金额 4000 元。

七、行政强制案件的办理情况

本年度内办理了 1 起行政强制案件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

建外街道办事处全年共受理 12345 热线举报 10971 件，涉及物业管理、交通管理、噪音扰民、环境秩序、住房设施、违规吸烟、公共安全等方面。建外街道办事处严格落实 12345 热线案件“一单到底”工作，即从受理、办理直到案件办理结束，街道办事处领导全程监督，提高了工作效率和案件办理质量；做到执法前移，提前发现和处置各类违法行为，做到未诉先办，提升响应率、解决率和满意度。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

北京市朝阳区人民政府建外街道办事处

2026 年 1 月 21 日

