

# 东坝乡人民政府 2025 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，东坝乡人民政府将 2025 年度行政执法情况报告如下：

## 一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区东坝乡人民政府

## 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

执法队编制数为 33 个。按照科室职责分工设置了 20 个执法岗位，A 岗 20 个，其中审核决定岗 1 人，业务承办岗 19 人。在岗人员 22 人。

## 三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 26 人，全年参与执法人数为 22 人。

## 四、政务服务事项的办理情况

### （一）优化服务模式提效赋能

全面推行“一窗受理、一站式办结”机制，对养老金资格认证、社保参保登记等高频民生事项流程再精简，实现 80% 以上事项“即时办”、“网上办”，办理效率显著提升。严格落实“早晚弹性办、午间不间断、周末不休息”延时服务机制，全年累计提供延时服务 860 小时，惠及群众 1200 余人次，切实破解群众“上班没空办、下班没处办”，让政务服务更有温度。

### （二）推动服务下沉扩面覆盖

持续完善“地区政务服务中心+社区服务站”两级服务体系，深化政务服务向基层延伸。全年组织“社保政策进社区”活动

13场、社区业务培训6次，提升社区承接高频事项能力，推动更多服务在群众“家门口”办结。加快数字化转型，在政务服务大厅配置智能自助服务终端，覆盖社保查询、医保办理等20余项服务，累计自助服务群众2500余人次，打通便民服务“最后一公里”。

### （三）强化窗口建设提质增效

深入推进“暖心窗口”标准化规范化建设，健全窗口服务流程与工作规范，细化服务标准，搭建常态化能力提升平台，常态化开展窗口工作人员业务培训与作风建设，着力提升服务专业性与主动性，以优质高效服务树立东坝政务服务标杆形象，切实增强群众办事获得感与满意度。

## 五、执法检查计划执行情况

本机关对同一企业实施现场检查年度频次上限为6次/年，符合要求。2025年全年累计检查辖区单位5270次，按照2025年行政检查计划要求完成任务。出动执法人员10000余人次，组织综治办、食药所、工商、巡防队等相关部门联合检查500余次，消除隐患问题300余处，处理紧急突发事件2起次，下达责令整改通知书300余份。

## 六、行政处罚案件的办理情况

对存在违法行为的单位和个人行政处罚案件的办理情况：行政处罚346起，其中：一般行政 处罚102起，处罚金额225750元；简易程序244件，其中134件警告，111件罚款，处罚金额30340元。

## 七、行政强制案件的办理情况

2025年度东坝乡暂未办理行政强制类执法案件。

#### 八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2025年度，东坝乡共办理接诉即办诉求案件18587件，其中综合行政执法队共处理12345热线诉求2048件，满意率47.99%。2025年信访共接待群众来访537批次，985人次，其中个访482批次、505人次，集体访55批次、480人次。均依法开展相关办理，符合“三到位一处理”的工作要求。

#### 九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

北京市朝阳区东坝乡人民政府

2026年1月19日

