北京市朝阳区麦子店街道办事处

2024年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，北京市朝阳区麦子店街道办事处将2024年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称： 北京市朝阳区麦子店街道办事处

　 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为1个，执法队编制数为26个。按照科室职责分工设置了2个执法岗位，全部为A岗，在岗人员19人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有23人，全年参与执法人数为19人。

四、政务服务事项的办理情况

街道政务服务中心设立综合咨询窗口3个、综合受理窗口3个、综合出件窗口1个、专业窗口3个。落实取号-叫号-受理-评价全流程服务链条。综合窗口共受理86项便民服务事项，保障“单窗通办系统”、“满意度评价系统”、“信息采集系统”的落地实施。全年，运用政务服务平台报送信息51篇。单窗通办系统接单、派单524件，延时错峰25人次，帮办代办12人次，满意率100%。

五、执法检查计划执行情况

全年共完成执法检查9436次，人均检查量641次，人均执法量641次，违法行为实施检查率100%。

六、行政处罚案件的办理情况

2024年度，针对各类违法行为，共立案处罚1286起,罚款金额482150元。

**（一）固化长效机制，规范执法有“深度”**

一是加强巡查管控，巩固“门前三包”治理成果。注重强化地区红榜单位的典范带头作用；强化复盘检查，通过“贴红线、清界限、守底线”的监督制度，巩固治理实效。全年针对门前三包开展巡查打卡8663次，问题整改491起，立案60起，罚款18400元。二是对照标准,开展全链条全环节生活垃圾分类治理。全年针对垃圾分类共立案470起，罚款19300元。三是扎实推进大气污染防治专项执法，会同交管、环保等部门，多次在长虹桥下设置联合执法岗。全年针对施工扬尘立案查处24起，罚款203000元；针对露天烧烤查处25起，罚款12500元。

**（二）强化执法巡查，街面整治有“力度”**

对地区街面环境秩序开展“横到边、纵到底、全覆盖”的巡查机制。一是针对重点点位采取错时执法与日常巡查、常态盯守与集中整治相结合方式，严查无照游商。二是针对零星偶发违法行为，随发现、随处置。全年围绕街面环境秩序共查处329起，罚款20750元。

**（三）坚持服务导向，接诉即办有“温度”**

以“一办二快三研判”为导向提高“响应率”；以全员办件为要求提升“解决率”；以“点对点解决问题、面对面服务群众，心连心开展回访”为标准提升“满意率”。**一是瞄准问题，遏制占道经营问题反弹。**2024年4月，面对占道经营举报增多问题，迅速排查，通过人盯车巡、错峰执法、边界协同、联合执法等综合措施，成功遏制住占道经营反弹势头。**二是找准诉求，提升夜施扰民执法实效。**针对懋源、阿联酋等诉求高发点位，通过召开协调会、延长夜间盯守、执法队员现场引导车辆降噪降尘等方式，化解群众诉求，保障居民休息。

**（四）****聚焦重点领域，守护地区安全有“气度”**

**一是突出抓好燃气安全专项执法。**全年共开展燃气执法检查300余次，整改隐患52处，立案查处61起。**二是纵深推进违法建设治理。**全年共拆除违建12处，面积2383.12平米。针对安全局逾期临建拆除任务，执法队发扬了攻坚克难的精神，在与其他部门、商户和周边群众进行多次沟通协商后按期完成拆除任务，拆除面积共1856.36平米。

**（五）做好执法保障，营造五宜城市有“广度”**

针对重大节日和活动，围绕亮马河等重点区域，科学部署巡查盯守力量，全力保障地区环境秩序；针对大风扬尘、空气污染、大雨降雪等极端天气，提前研判部署，高效有序开展应急工作。

七、行政强制案件的办理情况

本年度内有行政强制案件0件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

执法队按照上级要求，严格遵守热线办理流程，采取“快速响应及时办”、“举一反三靠前办”、“协调联动共同办”、“用心用情真心办”的工作原则，积极开展全员办件。为压减诉求量，提升满意度，执法队充分运用未诉先办、月度例会、二次办理、“街乡吹哨、部门报到”等机制。截至目前，共办结网格案件2882起，12345市民热线1183起，响应率100%。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

北京市朝阳区人民政府麦子店街道办事处

2025年1月13日