**北京市朝阳区人民政府朝外街道办事处**

**2023年度行政执法统计年报**

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，北京市朝阳区人民政府朝外街道办事处将2023年度行政执法情况报告如下：

**一、执法主体名称**

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府朝外街道办事处。

**二、执法岗位设置及执法人员在岗情况**

承担执法工作的科室编制数为1个，执法队编制数为25个。按照科室职责分工，朝外街道办事处设置了1个执法岗位，全部是A岗，在岗人员19人。

**三、执法力量投入情况**

取得执法资格证的人员有18人，全年参与执法人数为18人。

**四、政务服务事项的办理情况**

朝外街道办事处全年政务服务事项办理量13333余项，其中行政处罚量861项。街道政务服务中心共办理153项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等，政务中心设立对外综合窗口5个，专业窗口4个，全年社保业务量6412件，计生业务量3568件，住保业务量5381件，民政残联业务量3250件，全年共31944件。

**五、执法检查计划执行情况**

2023年朝外街道办事处全年检查量5349条，完成计划200%以上。人均检查量382次，人均执法量382次，违法行为实施检查率100%。规范大型户外广告设施105处，监管地下管线工程30个。消除占压燃气管线安全隐患43处，督促整改自建房违法建设15处。

**六、行政处罚案件的办理情况**

朝外街道办事处2023年办理行政处罚案件（不予处罚）案卷共888件，其中普通程序427件，简易程序461件，罚款总额419760元。案卷数同比增长228%，罚款额同比增长155%。

**七、行政强制案件的办理情况**

2023年朝外街道办事处行政强制案件数为0。

**八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

2023年全年，朝外街道办事处共受理市民热线诉求9381起，较去年减少23.57%。全年转派诉求4862件，直派诉求4519件。全年综合成绩92.69，年度累计总分直派诉求街道系统第21名，全年“市直派+区转派”朝阳区街乡系统第41名。

执法队聚焦处罚诉求比例提升，在焕发治理动能上持续发力，有效处置“12345案件”。去年共完成接诉即办案件1999件，信访件6件，上级督办件206件，响应率100%。以“降诉求、升处罚，提高执法诉求比”为导向，不断完善“快响应、暖回复、真办理、勤沟通”的工作机制，严格落实队长包片、队员包社区制度和3、5、7、9日跟踪回访机制，做到谁办理、谁跟踪、谁负责。全年共“吹哨”15次，配合相关科室及社区开展执法行动45次，“三率”水平得到了较大提升。

**九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。**

2023年朝外街道办事处无需要公示的其他情况.

北京市朝阳区人民政府

朝外街道办事处

2024年1月20日