

朝阳区2020年重要民生实事项目一季度完成情况表

序号	项目任务	牵头单位	完成情况
1	新增9所幼儿园，新建、改扩建4所中小学，新增各类学位1.2万个，确保公办中小学优质教育资源覆盖率达到100%，将学前教育普惠性学位占比提升至80%以上。	区教委	1. 新增9所幼儿园（增加学位2910个）：目前1所完工，1所已完成基础建设，1所已完成方案编制立项，其余6所正在开展改造施工、设备采购等工作。 2. 其他各类资源新审批设立幼儿园及社区办园点（增加学位5890个）：已有6所幼儿园完成注册审批，其他幼儿园正在审批中。 3. 新建、改扩建中小学（增加学位3800个）：人大附中朝阳学校安华校区、大望京配套中学正在开展地下室装修、室外市政管线工程等工作，朝师附小（太阳宫校区）、金泽家园小区配套小学项目正在开展方案编制工作。 4. 优质教育资源覆盖率：目前已制定2020年义务教育资源调整方案，进一步完善板块式布局、集团化办学和学区制管理发展格局，正在研究制定中小学集团化办学认定办法。 5. 普惠性学位占比提升：截至目前，新认定普惠园20所，增加普惠学位约6300个，约占年度任务的40%。
2	继续加大养老设施建设，新建10家社区养老服务驿站。	区民政局	朝阳区继续加大养老设施建设，已完成街乡需求和资源摸底工作，明确2020年10家社区养老服务驿站建设任务台账，目前垡头街道、潘家园街道、常营乡、来广营乡等相关街乡正在制定工作计划。
3	提升重点人群家庭医生签约服务覆盖率，依托全区承担公共卫生服务职能的社区卫生服务中心建设“老年健康服务中心”，实现全覆盖。	区卫生健康委	1. 区卫生健康委在持续推动家庭医生签约服务从“一般签约”服务逐步向“特色签约”服务转变，稳定签约数量、巩固覆盖面，截至一季度，朝阳区重点人群家庭医生签约服务签约人数931404人，覆盖率达到91.23%。 2. 召开“老年健康服务中心”建设标准研讨会，成立专家团队，进一步细化建设标准、任务，完善“老年健康服务中心”建设方案，明确服务内容和标准。
4	建设10个院前急救服务站点，新增负压救护车等急救车辆20辆，增加救护力量40车组人，提升院前急救呼叫满足率，强化120救护体系建设。	区卫生健康委	区卫生健康委对朝阳区120现有院前急救站点情况进行梳理和摸底，了解目前各站点面积、地理位置等情况，结合急救呼叫需求和实际工作量，研究讨论各站点建设可行性；截至一季度，已新增急救车辆2辆。

序号	项目任务	牵头单位	完成情况
5	建设筹集各类政策性住房3000套（间），竣工9000套（间）以上，完成棚户区改造约1000户。	区住房城乡建设委	截至一季度，朝阳区共建设筹集各类政策性住房999套、竣工6234套；棚户区改造共完成征收（拆迁）269户。
6	继续推进老楼加装电梯工作，全年竣工300部以上，进一步解决老年人和行动不便人员上下楼困难。	区住房城乡建设委	朝阳区严格落实各项疫情防控措施，截至一季度，加装电梯项目已暂停施工，要求各项目实施主体加强疫情防控力度，做好人员排查统计等相关工作，部分项目正在开展复工前准备工作。
7	完成40个单位（小区）自备井置换和老旧小区内部供水管网改造，为5万群众提供更加安全、优质的供水保障。	区水务局	区水务局积极对接市水务局、市自来水集团，对自备井置换和老旧小区内部供水管网改造任务进行梳理，明确点位、建立台账，疫情期间，积极协调市自来水集团落实各项防控措施。
8	建设30个社区之家示范点，加快推进物业管理转型升级工作。	区民政局 区房管局	1. 区民政局会同相关街道确定社区之家建设点位，并以视频会议的形式召开全区社区治理工作部署会，部署社区之家建设工作。2. 区房管局会同相关部门开展物业服务管理摸底调查工作，建立工作台账，研究老旧小区物业管理转型升级工作流程。
9	建设提升各类基本便民商业网点110个，并优化网点布局，让群众日常购物消费更加方便。	区商务局	截至一季度，朝阳区累计建设完成便民商业网点43家，完成任务计划的39%。同时，区商务局持续优化商业网点布局，提高群众日常购物消费便利性。
10	完成5处立体停车设施建设，在居住区域新增地上停车位4000个，利用人防地下空间提供停车位1500个，基本实现高位视频设备电子收费全覆盖。	区交通委 区人防办	1. 区交通委会同各街乡梳理立体停车设施项目情况，进行现场勘查，筛选可行项目。2. 区交通委对各街道公共停车场等情况进行摸底，并将新增停车位工作纳入交通综合治理工作方案。3. 截至一季度，已启用天达路2号院、来广营西路2号院人防车库，累计利用人防地下空间提供停车位467个。4. 完成第三期高位视频道路测绘、设计招标等工作，完成后将基本实现全覆盖。

序号	项目任务	牵头单位	完成情况
11	优化政务服务流程，推出 200 项“办好一件事”引导式主题服务，建设“朝慧办”掌上服务平台，完成各级政务服务中心标识统一，在街（乡）政务服务中心施行早晚“弹性办”，午间“不打烊”和周六服务制度。	区政务服务局	1. 依据北京市政务服务管理局要求，朝阳区政务服务中心已增加“朝好办”窗口，并持续增加“办好一件事”服务内容，截至一季度，朝好办窗口办件总量为437件。2. 完成区块链试点事项的系统开发工作，开展区级审批平台的完善工作。3. 认真学习落实《北京市2020年政务服务超越行动计划》要求，区政务服务局召开疫情期间朝阳区政务服务工作会议，对相关工作进行部署。
12	持续推进“接诉即办、未诉先办、一办到底”，完善“朝我说”平台建设，进一步提升12345市民服务热线诉求解决率、满意率。	区城管监督中心 区政务服务局	朝阳区持续推进“接诉即办、未诉先办、一办到底”，依托“朝我说”窗口意见征询平台，按照“说、听、记、办”的工作模式，多角度征集接收有关政务服务问题线索。截至一季度，“朝我说”意见征询平台共接收信件1052件。朝阳区一季度共受理12345市民服务热线诉求102341件，同比增长134.8%，占全市16区接诉总量的1/5，诉求办理响应率100%，解决率83.10%，同比提高约40%，满意率88.63%，同比提高约22%。
13	实施20项交通疏堵工程，建成来广营北路（一期）、顺白路等10条主次支路，完成不少于100公里慢行系统治理。	区交通委	区交通委积极推进朝阳区道路路网建设等工作。1. 天达路、三间房东路、团结湖路等20项交通疏堵工程正在资料准备阶段。2. 来广营北路（一期）、顺白路等10条道路正在开展建设前期手续及征地拆迁相关工作。3. 已完成慢行系统治理实施方案制定，已确定招标代理机构，正在开展设计招标工作。
14	完善路灯管理机制，确保全区路灯设备正常运行，推进30条无灯道路路灯建设，方便群众夜晚出行。	区城管委	1. 区城管委持续开展全区路灯数据普查，逐步完善现有路灯台账及路灯管理机制，发现问题及时处置。2. 30条无灯道路路灯建设工作，其中20条道路已完成招标程序，做好疫情期间开工进场准备工作；10条道路正在对接可研编制单位进行现场踏勘，开展立项前期工作。
15	打造30条示范背街小巷，建设提升30条环境优美大街。	区城管委	区城管委组织各街乡持续推动背街小巷整治提升工作，加强常态化管理，对提升情况逐条开展现场检查。同时，结合疫情防控要求，组织相关街乡逐步启动优美大街环境建设工程施工。

序号	项目任务	牵头单位	完成情况
16	完成15个村人居环境整治，持续推进第二批美丽乡村建设。	区农业农村局	区农业农村局积极推进人居环境整治等工作。1.开展4个乡15个村人居环境整治项目，目前正在进行预算评审；2.持续推进第二批10个美丽乡村建设，截至目前，方家村、小郊亭村、奶东村、万子营东村、万子营西村、小鲁店村和大鲁店三村7个村庄已完成招标投标工作，并全面开工。金盏西村、黎各庄村、老君堂村3个村正履行事前绩效评估程序。
17	建设6个城市休闲公园，4个郊野公园，新增改造绿化面积672公顷。	区园林绿化局	截至目前，朝阳区京城梨园（二期）等2个郊野公园，以及北花园公园等6个城市公园项目已全部完成立项；温榆河公园朝阳段一期、广渠路生态公园2个郊野公园已完成实施方案编制工作，2020年平原重点区域造林绿化项目已完成施工招标，正在开展进场施工准备工作。
18	深入推进垃圾分类治理，升级改造128个密闭式清洁站，实现垃圾分类收集、精确计量等功能。	区城管委 区环卫中心	1.区城管委持续推进我区垃圾分类工作，组织各街乡完善垃圾分类示范片区工作创建实施方案，开展基础信息调查摸底、创建申报材料准备、垃圾分类基础设施建设及维护等工作，组织垃圾分类宣传培训活动。2.128个密闭式清洁站升级改造项目，目前已确定招标代理机构，完成施工图编制等工作，建成后将实现垃圾分类收集、计量等功能。
19	改造升级重点景区20座旅游厕所，持续推进“厕所革命”。	区文化和旅游局	截至一季度，区文旅局完成全区23家A级旅游景区旅游公共服务设施改造暨“厕所革命”动员部署及项目征集申报统计工作，全面启动我区旅游公共服务设施改造工作。经前期项目征集，2020年度共有7家旅游景区申请项目补助，并完成朝阳区2019-2020年旅游公共服务设施申报工作，包括5家景区的20座旅游厕所。
20	创建2个全民健身示范街道和2个体育特色乡，建设13片球类多功能运动场地，建设170套室外健身器材，为群众就近运动健身提供便利条件。	区体育局	区体育局积极推进群众体育发展相关工作，为群众就近运动健身提供便利条件。1.学习传达《北京市体育局关于做好2020年北京市全民健身示范街道、体育特色小镇建设工作的通知》，明确2020年创建标准和要求，向垡头、六里屯、十八里店、来广营4个街乡部署创建工作具体任务。2.在八里庄等4个街乡确定13片网球场场地建设点位，并制定完成《2020年朝阳区室外网球场场地建设方案》。3.统计汇总全区43个街乡老旧健身器材更新需求，制定《朝阳区器材更新一览表》，按照招标投标程序开展器材更新建设厂家招投标工作。

序号	项目任务	牵头单位	完成情况
21	推广普及冰雪运动，在全区开展冬奥知识大讲堂活动40场、群众冰场体验活动80场、冰雪社区运动会80场。	区体育局	区体育局已初步完成《2020年朝阳区全民科学健身面对面活动实施方案》及《2020年朝阳区冬奥公益体验日活动方案》制定工作，策划活动内容、形式及时间。
22	在全区43个街乡社区活动中心，试点开展公共文化、体育等活动和设施的预约服务，将街乡文化设施达标率提高至80%。	区文化和旅游局 区体育局 区民政局	1. 朝阳区严格落实疫情防控要求，截至一季度，已暂停所有公共文化设施、全民健身设施对外开放；2. 区文旅局针对基层公共文化设施建设提升工作，积极开展调查走访，查看崔各庄乡东方瑞平小区东郊农场保障房项目等文化配套设施建设情况。3. 区体育局对全区各街乡社区活动中心设施情况开展摸底工作。
23	举办系列文化活动300场，发放不少于300万元惠民文化消费券，丰富市民精神文化生活。	区文化和旅游局	疫情期间，区文旅局严格落实各项防控措施，截至一季度，已暂停举办系列文化活动及惠民文化消费券发放工作，待市、区进一步明确后，开展相关工作。
24	开展全民阅读活动不少于400场，在自助图书馆、城市书屋等阅读场所补充图书资源不少于20万册。	区文化和旅游局	截至一季度，朝阳区在自助图书馆、城市书屋等阅读场所补充图书资源27421册，其中图书3310册、期刊5916册、报纸18195份；举办线下阅读活动55场（受疫情影响，朝阳区图书馆2、3月份闭馆，线下活动全部暂停），线上阅读活动143期。
25	监督抽检各类食品样本3500件，食品抽检合格率达到北京市平均水平，药品抽检合格率达到98.5%。	区市场监管局	1. 为确保2020年食品监督抽检工作顺利开展，按照市市场监管局工作要求，区市场监管局已制定我区2020年食品安全监测计划，并拟定招标文件。2. 区市场监管局已初步制定《北京市朝阳区市场监督管理局2020年药品经营、使用环节质量抽查检验工作实施方案（征求意见稿）》，目前正在征求相关单位意见。
26	深入推进阳光餐饮工程，全面提升260家餐饮企业环境卫生、就餐服务水平，着力满足市民餐饮安全需要。	区市场监管局	区市场监管局已与市级部门沟通确定品质餐饮提升任务目标、工作流程及完成时限，并初步制定深入推进“阳光餐饮”工程提升餐饮业品质工作的实施方案。
27	建设小型消防站10座，在全区建设电动自行车充电桩2600个。	区应急局 朝阳消防救援支队	1. 朝阳消防救援支队已与各街乡就小型站用地及建设规模进行确认，并与市规自委朝阳分局对接小型站用地性质。2. 区应急局针对电动自行车充电设施进行现场调研，完成前期摸排工作，正在就安装事宜与有关单位进行对接。

序号	项目任务	牵头单位	完成情况
28	继续推进为60岁以上老年人家庭安装独立式烟感报警装置10万个，全年开展消防安全知识培训不少于20万人次。	朝阳消防救援支队	1. 已以区防火委名义向各街乡下发《做好2020年度独立式感烟火灾探测报警装置安装工作的通知》，各街乡按照任务分工正在开展安装点位信息采集工作，消防救援支队同步开展招标前期准备及审计工作。2. 疫情期间，消防救援支队开展线上消防安全知识培训。录制线上“开学第一课”，并纳入中小学网课公益安全课堂。录制“大队长带您学消防”系列教程，做好指导复工复产企业消防安全工作，截至一季度，已培训6万人次。
29	为各类群体提供8万个就业岗位，促进1万名就业困难人员就业，培训农村转移就业劳动力等重点群体5万人次。	区人力社保局	截至一季度，区人力社保局为我区各类群体提供21749个就业岗位，促进3241名就业困难人员实现就业。疫情防控期间，暂停线下培训，引导鼓励企业和培训机构开发线上培训资源，目前已培训4500人。
30	建设1所残疾儿童康复园，为3000名残疾人提供居家康复培训，为2000名残疾人提供辅助器具服务。	区残联	1. 区残联已与残疾儿童康复园的两家康复机构签订项目协议书，两家机构已提交机构运行方案和装修方案，下一步进行装修改造。2. 截至一季度，朝阳区辅助器具申请已审批411人；待市级部门部署后，将开展残疾人居家康复培训工作。