北京市朝阳区人民政府

2020年度绩效管理工作总结

一、基本情况

朝阳区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会和中央经济工作会议精神，以及习近平总书记对北京重要讲话精神，按照市委十二届十五次、十六次全会部署，坚持稳中求进工作总基调，统筹推进疫情防控和经济社会发展，扎实做好“六稳”“六保”工作，积极培育新动能、新优势，较好完成了全年各项任务，实现了“十三五”发展顺利收官。

年内，习近平总书记到安贞街道安华里社区调研指导疫情防控工作，对“六个一、六到位”工作机制给予充分肯定；国务院督查室《督查工作信息》“北京广西和国资委认真核查群众反映六稳六保线索立行立改举一反三切实增强企业和群众获得感”对我区提出表扬，预算绩效管理工作连续两年成效明显获通报表扬；为“服务包”企业免费开通快递核酸检测服务、统筹做好全时便利店经营调整等工作获得市委市政府主要领导肯定性批示；区政府获得“全国双拥模范城”“国家卫生区”“全国健康促进区”“全国首批法治政府建设示范地区”等荣誉称号，区政府有关部门获得“全国先进基层党组织”“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”“全国地方外事工作优秀集体”等表彰奖励，因2020年中国国际服务贸易交易会服务保障、亚投行2020年第五届理事会年会服务保障、内蒙卓资帮扶协作、2020年中国双创周北京分会场服务保障等工作收到各方发来感谢信。今年，朝阳区承办的市政府绩效考评日常履职考核事项预计全面完成。

二、主要做法和工作成效

**（一）统筹兼顾、群策群力，抗击疫情取得重大成果**

疫情发生后，全区上下按照“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，压紧压实“四方责任”，迅速打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，用3个月左右时间，取得了抗疫斗争明显成效。在此基础上，全力做好“外防输入、内防反弹”工作，构筑起常态化疫情防控的铜墙铁壁。

**准确把握形势变化，各阶段防控工作有力有效。**我区承担了全市30%的国内人员、40%的境外人员进京应对任务以及近100%的境外进京外交人员集中观察工作。1月23日在全市率先启动“敲门行动”，对涉及人员开展地毯式排查，迅速改建2所区级定点医院，组建500余人的流行病学调查队伍，统筹各方资源开辟集中观察点，对全部小区（村）实行封闭管理，有效应对了春节后大人流返京风险。针对境外疫情蔓延情况，逐步扩大排查范围，率先对全部境外进京人员进行隔离观察，并在入境转运点探索出全流程闭环管理模式。新发地批发市场聚集性疫情发生后，第一时间开展排查隔离和采样消杀工作，将日核酸检测能力（单样本）由2万份迅速增加到8万份，在大洋路市场率先实现“批零分开”、设立全市首个批发市场核酸检测站，有效防止了疫情在我区扩散。针对境外输入引发本土关联病例等突发情况，第一时间采取果断措施，最大程度降低了传播风险。

**高效统筹资源力量，支撑保障措施及时到位。**疫情初期从境内外采购并紧急动员企业生产口罩，短时间内实现了各类防疫物资从紧缺到动态平衡。首次建立区级生活必需品政府应急储备机制，组织商超企业科学调配货源，保障“菜篮子”量足价稳。推行预检分诊、非急诊全面预约制，在全市率先使用方舱CT、开通24小时健康咨询热线，推出“极简取药”等便民服务。发挥科技支撑作用，创新开发朝阳战“疫”地图、楼宇信息采集系统等，支持辖区企业研发“人脸识别+红外测温”系统并在全市推广。率先出台并及时调整防疫指引，首创“双楼长”制，首倡“一米”行动，全区未发生公共场所聚集性感染事件。

**（二）危中寻机、加速转型，区域经济呈现坚强韧性**

我区经济外向型程度高、服务业占比大，受疫情影响更为明显。我们一方面尽力为企业降成本、减负担，另一方面立足优势培育新动能，有力促进了经济稳步恢复。预计全年GDP达到7000亿元左右、下降2%左右，完成一般公共预算收入510.8亿元、下降4.8%，技术合同成交额达1250亿元。

**千方百计纾困惠企，复工达产成效明显。**落实国家和市级政策，出台区级两个“18条措施”，全力解决企业用工用餐、原料供应、出差隔离、签证办理等实际困难，新增减税72.1亿元，减免社保费279亿元，返还失业保险费10.3亿元，帮助企业获得贷款160亿元，为中小微企业减免房租13.7亿元；创新提出“数据定位、政策找企”，为困难企业申请临时性岗位补贴和以训稳岗补贴3.4亿元。重点企业、楼宇、工地于3月底基本复工，新设企业数量自8月起保持正增长，全区就业形势总体稳定。

**把握新趋势优化结构，经济动能持续增强。**在全市率先出台数字经济示范区实施方案，率先实施“五新”三年行动计划，发布高成长企业培育“凤鸣计划”，加快发展壮大新业态。新增4家跨国公司地区总部。科技服务业、信息服务业财政收入分别增长13.7%和15.8%。金融业财政收入增长19.6%，48家金融机构落户，10家企业完成上市。创新发布国家文化产业创新实验区指数，新增注册资本亿元以上文化企业50家，“百园工程”全面完成。举办“北京消费季潮朝阳”活动，发展直播带货、无接触配送等新模式，线上消费大幅增长，线下消费逐渐回补。持续优化营商环境，推行告知承诺制，增加“朝好办”主题事项，实现政务场所延时服务全覆盖。我区成为国家产融合作试点城市、全国知识产权运营服务体系建设重点城市。

**抢抓机遇扩大开放，国际化优势更加凸显。**迎来中国（北京）自由贸易试验区设立的重大机遇，CBD、金盏国际合作服务区共7.92平方公里纳入政策范围，全市首个自贸区国际人才一站式服务中心建成，首个金融服务平台上线，首家个人征信公司、首支人民币国际投贷基金、首单本外币一体化试点政策业务在我区落地。服务业扩大开放第三轮试点任务基本完成，25个重点项目入驻。实际利用外资46.2亿美元，同比增长8%，占全市三分之一。CBD国际化提升三年行动计划加快推进，吸引力指数保持全国第一，跃居亚洲第二、全球第七。中关村朝阳园成为全国第三批双创示范基地，国际创投集聚区“政策18条”全面实施、4个高成长中心及一批重点机构入驻。奥运功能区实现亚投行、中石油储气库公司等重点企业入驻，国家速滑馆、国家游泳中心、国家体育馆等新建、改建工程竣工。与外交部建立对接沟通机制，第四使馆区用地范围内拆迁工作全面完成。

**创新机制破解难题，城乡一体化步伐加快。**成立农村地区拆迁腾退专班，在1个月内完成姚家园三期安置房地块、十八里店村及孛罗营村上市地块滞留户腾退。拆而未净、长期滞留的287个非宅、352个住宅全部拆除。加快前期手续办理，定辛庄等4个安置房项目开工、5个项目基本具备开工条件，颐堤港二期等3个产业项目启动、将台国际文化硅谷等3个项目主体完工。着力解决历史遗留问题，557户安置房产权证正在办理、1万余户具备初始登记条件。出台“村地区管”工作意见，成立平台公司，加强集体土地统筹管理。深入推进乡村振兴，小鲁店等村完成美丽乡村建设，农村人居环境整治三年行动计划任务完成。

**（三）对标一流、精细治理，功能品质持续优化提升**

坚决落实城市总体规划，全面实施分区规划，巩固拓展治理成效，城乡环境更加宜居、宜业、宜人。

**“疏解整治促提升”专项行动取得阶段性成效。**聚焦重点区域精准疏解，拆除并实现“场清地净”317万平方米、腾退土地332公顷。精细化整治提升背街小巷175条，建设提升便民商业网点120个，留白增绿208公顷。政府主导、引入社会资本开展“望京小街”更新及运营，开街后迅速成为网红打卡地。北京最早的涉外商圈丽都商圈完成改造升级，成为街区更新的典范。“疏整促”专项行动12项市级年度量化考核任务中，6项超额完成，8项排名全市前三，3项排名全市第一。

**生态建设取得显著成效。**实施“一微克”行动，狠抓扬尘和挥发性有机物治理，PM2.5年均浓度为39微克/立方米，下降9.3%，达到近年来最好水平。5个国考、市考断面达标提质，我区在市水污染防治考评中首获优秀等级。亮马河四环以上段景观廊道建成开放，坝河滨水空间一期（使馆区示范段）工程完工。完成51个小区、67个单位自备井置换，惠及群众近24万人。持续推进大尺度绿化，启动国家森林城市创建，占地2.04平方公里的温榆河公园朝阳示范区建成开园，6个城市公园、4个郊野公园主体完工，新建绿道11公里，新增改造绿化面积506公顷。

**交通环境持续优化。**化工路改扩建工程完工，垡头铁路道口拥堵问题得到根本解决。广顺北大街全线贯通，中关村朝阳园北区主干路网基本形成。全年竣工主次支路10条，完成20项疏堵工程、102公里慢行系统整治，新增停车位5200余个。CBD区域4平方公里交通综合治理基本完成，成为全市交通优化工作的典范。推动“星火站”更名为“北京朝阳站”，区域知名度和影响力进一步提升。

**城市运行更加高效安全。**实施生活垃圾管理、物业管理两个条例，厨余垃圾分出率由最初的5%提高到21%，业委会（物管会）组建率、物业服务覆盖率、党的组织覆盖率分别达到87.9%、99.9%、93%，均高出市级目标要求近3倍。安全生产事故起数和死亡人数分别下降43.9%和40.3%，火灾事故起数下降23.7%。食品药品抽检抽验合格率分别达到98%和99%以上。强化金融风险防范，成立全市首家数字金融风险防范实验室，在营网贷机构实现清零。市域社会治理现代化试点工作全面启动。扫黑除恶专项斗争圆满收官。

**（四）紧贴需求、为民解忧，社会事业取得全面进步**

实施全面提升“七有”“五性”民生保障水平行动计划，全力兜底线、补短板、强弱项。预计居民人均可支配收入增长2%。

**公共服务更加优质均衡。**教育教学质量进一步提升，新增9所幼儿园，新建、改扩建4所中小学，学前教育普惠性学位占比达到83%，中小学优质教育资源实现全覆盖。建立全市首个国际医疗联合体，朝阳医院常营院区主体结构封顶。实施公共卫生应急管理体系建设三年行动计划，院前急救呼叫满足率达到95%以上。新增养老机构6家、养老驿站10家，居家和社区养老服务改革试点成果被评为全国优秀。进一步完善“3+1”四级公共文化服务体系，开展线上线下文化体育活动8900余场次。出台《朝阳区大运河文化带保护传承利用规划》，萧太后河展览馆对外开放。大力普及冰雪运动，举办冬奥大讲堂等活动，累计参与群众19万人次。推动工人体育场改造复建工程，仅用1个月时间实现全部商户协商腾退。建设筹集政策性住房6881套、竣工1.2万套，完成棚户区改造580户。启动全市首个危旧楼房拆除重建试点项目，建成于上世纪50年代的光华里5、6号楼基本完成拆除。实施38个老旧小区改造项目，加装电梯开工487部、完工320部。第七次全国人口普查工作顺利完成。历经三年不懈努力，我区成功创建国家卫生区。我区连续四届荣获全国文明城区称号。经过持续攻坚，在全市结对帮扶地区中贫困人口最多的新疆墨玉县成功脱贫，我区对口帮扶的6个地区已全部脱贫摘帽。

**基层治理创新向纵深推进。**深化党政群共商共治，建成20个全要素小区、258个全景楼院。调整、新建社区58个，实施社区工作准入制，实现“全岗社工”全覆盖。巩固“社会矛盾化解年”成果，群众信访总量、集体访量实现“双下降”。建立“接诉即办”考核激励机制，12345市民服务热线诉求解决率、满意率较年初分别提升28个和15个百分点。与此同时，妇女儿童、残疾人事业取得新发展，双拥共建、人防地震、民族宗教、侨务对台、外事旅游、档案方志等各项工作全面进步。

**（五）践行宗旨，优化服务，政府效能不断提升**

**加强预算管理，**克服困难，一般公共预算收入超额完成任务，率先在全市跨越500亿元大关，政府债务余额未发生逾期风险，成本预算绩效分析工作积极推进，成立区级财源建设专班，明确招商引资队伍，开展财源建设工作。**推进依法行政，**完成领导干部学法培训、行政规范性文件合法性审核、行政复议、应诉工作，梳理制定行政调解职责清单，积极配合检察机关开展公益诉讼等。**推进政务建设。**推进放管服改革，梳理了“受理-审批-出单-出证”全新办理模式，推出营业执照领取“最长四小时”提速服务，开展年度政务服务事项标准化核查工作，规范中介服务管理；落实“一网通办”，开展多渠道移动端的服务接入，完成“好差评”系统整改；推进体系建设，优化“朝好办”窗口服务，落实各级政务服务场所延时服务工作；推进政务公开，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》。

三、存在问题及改进措施

目前，朝阳区域发展还面临许多难题和挑战。一是保持经济平稳增长压力加大。疫情影响广泛深远，在传统增长动力减弱和疏解减量大背景下，实现高基数上的稳定增长，需要付出更大努力。二是科技创新支撑作用仍然不足。创新驱动的产业体系尚未完全形成，各领域应用场景还不广泛。三是城乡区域间发展不平衡问题依然存在。城乡之间、南北区域之间在产业发展、环境治理、公共服务等方面还存在较大差距，农村城市化进程有待加快。四是城市治理和民生保障水平与群众需求还有差距。城市精细化治理模式还需进一步创新，公共安全体系有待健全，教育、卫生、住房等领域还存在一些薄弱环节。

我区高度重视这些问题，将深入落实城市总规，通过开展新一轮“疏解整治促提升”专项行动、实施城市更新行动、加快农村城市化步伐，增强发展新活力；紧抓“两区”建设机遇，通过力促政策落地见效、提升重点园区能级、持续优化营商环境，提高核心竞争力；突出创新引领作用，通过积极培育新需求、以数字化引领产业升级，增强产业转换新动能；持续扩大绿色空间，通过积极创建国家森林城市、持续打好污染防治攻坚战，增强生态承载力；深化精治共治法治，通过持续提升城市运转效能、安全保障能力，增强城市宜居性；紧扣“七有”“五性”需求，通过加大高质量公共服务供给、提高基层治理效能，增强群众获得感；践行为民服务宗旨，通过深入推进依法行政、持续提高工作能力、驰而不息改进作风，增强政府公信力。