

东坝乡人民政府 2025 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，东坝乡人民政府将 2025 年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区东坝乡人民政府

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为 1 个，执法队编制数为 33 个。按照科室职责分工设置了 20 个执法岗位，A 岗 20 个，其中审核决定岗 1 人，业务承办岗 19 人。在岗人员 22 人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 26 人，全年参与执法人数为 22 人。

四、政务服务事项的办理情况

（一）优化服务模式提效赋能

全面推行“一窗受理、一站式办结”机制，对养老金资格认证、社保参保登记等高频民生事项流程再精简，实现 80% 以上事项“即时办”、“网上办”，办理效率显著提升。严格落实“早晚弹性办、午间不间断、周末不休息”延时服务机制，全年累计提供延时服务 860 小时，惠及群众 1200 余人次，切实破解群众“上班没空办、下班没处办”，让政务服务更有温度。

（二）推动服务下沉扩面覆盖

持续完善“地区政务服务中心+社区服务站”两级服务体系，深化政务服务向基层延伸。全年组织“社保政策进社区”活动

13 场、社区业务培训 6 次，提升社区承接高频事项能力，推动更多服务在群众“家门口”办结。加快数字化转型，在政务服务大厅配置智能自助服务终端，覆盖社保查询、医保办理等 20 余项服务，累计自助服务群众 2500 余人次，打通便民服务“最后一公里”。

（三）强化窗口建设提质增效

深入推进“暖心窗口”标准化规范化建设，健全窗口服务流程与工作规范，细化服务标准，搭建常态化能力提升平台，常态化开展窗口工作人员业务培训与作风建设，着力提升服务专业性与主动性，以优质高效服务树立东坝政务服务标杆形象，切实增强群众办事获得感与满意度。

五、执法检查计划执行情况

本机关对同一企业实施现场检查年度频次上限为 6 次/年，符合要求。2025 年全年累计检查辖区单位 5270 次，按照 2025 年行政检查计划要求完成任务。出动执法人员 10000 余人次，组织综治办、食药所、工商、巡防队等相关部门联合检查 500 余次，消除隐患问题 300 余处，处理紧急突发事件 2 起次，下达责令整改通知书 300 余份。

六、行政处罚案件的办理情况

对存在违法行为的单位和个人行政处罚案件的办理情况：行政处罚 346 起，其中：一般行政 处罚 102 起，处罚金额 225750 元；简易程序 244 件，其中 134 件警告，111 件罚款，处罚金额 30340 元。

七、行政强制案件的办理情况

2025 年度东坝乡暂未办理行政强制类执法案件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2025 年度，东坝乡共办理接诉即办诉求案件 18587 件，其中综合行政执法队共处理 12345 热线诉求 2048 件，满意率 47.99%。2025 年信访共接待群众来访 537 批次，985 人次，其中个访 482 批次、505 人次，集体访 55 批次、480 人次。均依法开展相关办理，符合“三到位一处理”的工作要求。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

北京市朝阳区东坝乡人民政府

2026 年 1 月 19 日